



## **Stagiair(e) Operations Support (32-40u)**

De afdeling Operations Support van Vomar Voordeelmarkt is op zoek naar een proactieve hbo-student die de afdeling komt versterken. De afdeling draagt zorg voor de communicatie richting filialen en de communicatie vanuit de filialen naar het Servicecentrum. Daarnaast zorgen zij voor de afhandeling in de digitale systemen zodat gebruikers ondersteuning krijgen bij hun werkzaamheden. Als stagiair(e) Operations Support sta je midden in het bedrijf en heb je direct contact met veel klanten en medewerkers. Kortom, een uitgelezen kans om kennis te maken met Operations Support binnen de Retail!

### **Takenpakket**

- Je bent verantwoordelijk voor het tijdig beantwoorden van binnenkomende klachten, vragen en opmerkingen via Topdesk, mail en telefoon
- Je zorgt ervoor dat binnenkomende klachten, vragen en opmerkingen effectief zijn gescreend en terecht komen bij het juiste organisatie onderdeel en dat de aanmelder op de hoogte is van de voortgang
- Je zorgt ervoor dat de processen in de winkels goed blijven verlopen en storingen snel worden verholpen
- Je beheert de meldingen in Topdesk en zorgt voor adequate afhandeling
- Je houdt je bezig met het opzetten, inrichten en actueel houden van een kenniscentrum voor medewerkers, waardoor medewerkers snel voorzien kunnen worden van antwoord op frequent gestelde vragen
- Je stelt managementrapportages op om de kwalitatieve en kwantitatieve performance van de afdeling te kunnen beoordelen
- Je doet diverse verbetervoorstellen om de klanttevredenheid van zowel interne als externe klanten te verhogen
- Na goedkeuring van verbetervoorstellen zet je je in om deze te effectueren

### **Wie zoeken wij?**

- Je volgt een hbo-opleiding
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je kunt zelfstandig en in teamverband werken
- Je bent ondernemend, servicegericht en nauwkeurig

### **Wat bieden wij?**

Je gaat onderdeel uitmaken van een professioneel, enthousiast team waarbij je kennismakt met alle facetten van jouw vakgebied. We bieden een stagecontract voor minimaal 32 uur, verdeeld over 4 of 5 dagen. Je ontvang een stagevergoeding van € 400,- per 4 weken op basis van een fulltime contract.