

Werkstudent bij Norm!

📍 **Op locatie** 📍 **Amsterdam, Nederland** 💰 **€ 16,5 per uur** 👤 **Operations**

Vacature details

Solliciteren

Norm. Energie voor iedereen

Word Werkstudent bij Norm

- Lever een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van Norm en het verlagen van de energierekening van sociale huurders in Nederland;
- Werk met uitzicht op het IJ vanuit ons kantoor in Amsterdam- Noord;
- Verdien een uurloon van €16,50 exclusief vakantiegeld;
- Geniet wekelijks van een verzorgde lunch op donderdag, (spontane) borrels en andere teambuildingactiviteiten;
- Voel je welkom op ons tweejaarlijks bedrijfsevenement en jaarlijkse wintersport;
- Word onderdeel van een ambitieuze en gedreven organisatie waar hard wordt gewerkt aan (persoonlijke) ontwikkeling;

Jouw missie als Werkstudent

Norm verduurzaamt woningen in samenwerking met woningcorporaties. Dit betekent dat wij het jaarlijks voor duizenden huurders mogelijk maken om duurzamer te leven. Maar niet iedereen heeft verstand van zonnepanelen, warmtepompen en thuisbatterijen. Daarom is onze klantenservice het eerste aanspreekpunt voor deze groep mensen, zowel telefonisch als schriftelijk via e-mail.

De klantenservice wordt voor een deel bemand door een flexibele schil van werkstudenten. Op deze manier kunnen we onze bereikbaarheid waarborgen tijdens zowel drukke als rustigere periodes. Als werkstudent op de klantenservice speel jij een cruciale rol in het creëren van positieve klantervaringen. Je bent de stem van ons bedrijf en de brug tussen Norm en onze klanten.

Daarnaast kun je, in overleg met jou en afhankelijk van de bedrijfsbehoefte en de werkzaamheden, ook worden ingezet op andere afdelingen. Zo draag je breder bij aan de organisatie en krijg je de kans om nieuwe vaardigheden op te doen en jezelf verder te ontwikkelen.

Wat breng je mee?

Onze ideale werkstudent volgt een hbo- of wo-opleiding en woont in de buurt van Amsterdam. Je bent op zoek naar een bijbaan tijdens kantooruren voor minimaal 12 uur per week. Daarnaast herken je jezelf in de volgende eigenschappen:

- 🧠 Je bent sociaal, geduldig en creatief in het oplossen van problemen. Je bent bovengemiddeld empathisch;
- 🧠 Je werkt procesmatig en accuraat. Je maakt je opdrachten af voordat je aan de volgende begint;
- 🧠 Je spreekt en schrijft foutloos Nederlands en Engels. Een extra taal, zoals Arabisch of Turks, is een grote pré!

Over Norm

Wij maken schone energie voor iedereen betaalbaar. Vooral voor de mensen die het niet makkelijk hebben en dat zijn er veel. Zo geven we sociale huurders een sterker fundament om mee te doen in de samenleving. Dit doen we samen met woningcorporaties. Met onze slimme systemen verduurzamen wij jaarlijks duizenden sociale huurwoningen én verlagen we de energierekening van de bewoners. Niet iedereen vindt dat normaal. Wij wel.

Waarom solliciteren?

Wij willen schone energie voor iedereen bereikbaar maken. Dat lukt alleen als mensen zoals jij; professionals met ambitie die hun kennis willen inzetten voor iets groters.

Ben jij klaar om je carrière voort te zetten binnen een duurzame en sociaal verantwoorde omgeving? Dan is dit jouw kans.

📄 Solliciteer nu (motivatiebrief optioneel)

🚫 Directe sollicitaties zijn welkom; werving door derden wordt niet op prijs gesteld en niet in behandeling genomen.

Solliciteren

of

Apply with Indeed onbeschikbaar

[Cookies bijwerken](#)

Deel vacature

