

# Afstudeerstageopdracht voorjaar 2026– ProRail

## Projectmanagement

### Inleiding

ProRail B.V. is een fusie van Railinfrabeheer B.V., Railverkeersleiding en Railned B.V. Dit waren drie dochterondernemingen van NS Railinfratrust (staatsbedrijf) en zijn sinds 1 januari 2005 samengevoegd tot ProRail B.V. (ProRail, 2016a).

NS Railinfratrust B.V. is in 1995 opgericht om de juridische eigendom van de Nederlandse spoorweginfrastructuur te beheren. Sinds 2003 zijn de aandelen van NS Railinfratrust B.V. overgedragen aan de staat. NS Railinfratrust B.V. is de enige aandeelhouder van ProRail B.V. waardoor indirect ProRail B.V. een deelneming is van de staat. ProRail B.V. is de economische eigenaar van het spoor en kan gezien worden als een semi- overheidsbedrijf. (ProRail, 2016a).

De belangrijkste kernwaarden van de onderneming worden samengevat in de volgende missie: “Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst. Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk. Kort gezegd, ProRail verbindt, verbetert, verduurzaamt” (ProRail, 2016b).

Op dit moment heeft ProRail B.V. ongeveer vijfduizend mensen in dienst, verspreid over dertien verkeersleidingposten, vier regiokantoren (Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam en Zwolle) en het hoofdkantoor in Utrecht. De opdracht die wordt uitgevoerd zal plaatsvinden op regionale basis in Amsterdam en valt onder de categorie ‘Projecten’.

Annemarie Stevens (teamleider projectbegeleiders), Sandra Aalders (bouwcoördinator) en Renske Snels (bouwmanager) hebben de stagiaire, gevraagd onderzoek te verrichten waarbij een advies wordt geformuleerd op de onderstaande hoofdvraag.

### Vraagstelling stagiaire(s)

Landelijk onderzoeken welke verbeterpunten nodig zijn om het gebruik van de tool “normeringsmodel” te stimuleren binnen de afdeling projectmanagement.

Als afdeling Projectmanagement zijn wij jaarlijks verantwoordelijk voor de uitvoering van 10-tallen projecten. Wij zijn erg goed in bouwen. Echter willen wij ons ook richten op een gedegen inschatting van de benodigde resources voor ieder nieuw te starten project en gedurende de looptijd van het project.

Het normeringsmodel is een tool om op basis van reeds uitgevoerde projecten een goede inschatting te maken wat voor een 'nieuw' project nodig is o.b.v. referenties uit het verleden.

Naast dat het altijd nuttig is om een referentiekader te hebben zorgt het normeringsmodel voor een objectief uitgangspunt voor zowel de beginnende als de meer ervaren projectteams. Het kan ook als tool gebruikt worden om meer inzicht te krijgen in de benodigde resources in de toekomst.

Naar aanleiding van eerder onderzoek is gebleken dat het normeringsmodel nu niet of veel te weinig gebruikt wordt. Hierdoor kan er niet altijd een goede inschatting worden gemaakt van de totale benodigde resources tijdens de planuitwerkings-, en aanlegfase van het project.

De vraag aan de stagiaire is om te onderzoeken wat de knelpunten zijn, waardoor het normeringsmodel momenteel niet optimaal gebruikt wordt.

## Risico's

Het niet gebruiken van het normeringsmodel brengt de volgende risico's met zich mee:

- Verkeerd gebruik van de kenmerken binnen het normeringsmodel.
- Organisatorisch risico: bereidheid om het model te gebruiken vs. geen uniforme manier van werken.
- De inschatting voor FTE geeft vaak een verkeerd beeld.

## Eindproduct

ProRail vraagt de stagiaires een adviesrapport met aanbevelingen.