

Customer Care Stage

Wil jij ervaring opdoen bij een snelgroeiende scale-up die de transportwereld slimmer en duurzamer maakt? Krijg jij energie van contact met mensen en los je graag problemen op met een glimlach?

Als stagiair(e) in het Customer Solutions team ben jij de brug tussen onze klanten, koeriers en het platform. Met jouw communicatieve vaardigheden en praktische aanpak zorg je dat alles soepel verloopt, van het eerste contact tot een succesvolle levering. Geen dag is hetzelfde, en juist dat maakt deze stage zo leuk.

Wat ga je doen

- Klanten en koeriers helpen: via chat, mail of telefoon beantwoord je vragen en los je problemen snel en vriendelijk op.
- Je houdt overzicht over lopende transporten en zorgt dat alles goed verloopt.
- Je pakt lastigere situaties/klachten zelfstandig op.
- Je verzamelt feedback van klanten waarmee we Brenger elke dag een beetje beter maken.

Wat wij bieden

- Een stagevergoeding van €600,- per maand (op basis van 40 uur).
- Een kijkje achter de schermen bij een ambitieuze scale-up met korte lijntjes en veel verantwoordelijkheid.
- Gezamenlijke vegetarische lunch, gezellige borrels en een hecht team.
- De kans om écht impact te maken, op onze klanten, koeriers én het klimaat.

Dit zoeken we

- Je volgt een mbo-, hbo- of wo-opleiding en zoekt een stage vanaf januari 2026 (eerder of later in overleg).
- Je bent 4-5 dagen per week beschikbaar, minimaal 6 maanden.
- Je communiceert sterk in Nederlands en Engels.
- Je bent leergierig, zelfstandig en behoudt overzicht wanneer het druk is.
- Je bent een doener die energie krijgt van contact met mensen.

Solliciteren

Enthousiast geworden? Klik op “solliciteren”, stuur ons je CV en beantwoord een paar vragen. Als we een match zien, nemen we contact met je op om een sollicitatiegesprek te plannen en persoonlijk kennis te maken met het team.

Vragen? Mail Julie via julie@brenger.nl. 🙌