



Webcare & Community Manager (parttime)

Vereiste ervaring

N.v.t. (bijbaan / student)

Opleidingsniveau

HBO/WO

Standplaats

Hybride (thuis + kantoor Amsterdam)

Aantal uur

Minimaal 16 uur p.w.

Salarisindicatie

Nader te bepalen

Awesome (part of Abovomaxlead) zoekt een Webcare & Community Manager die ons team komt versterken binnen onze nieuwe propositie Social Conversation. Wij helpen merken om op social niet alleen te reageren, maar echt te verbinden: van vraag naar oplossing, van volger naar fan.

Als Webcare & Community Manager

- weet je alles over het vertellen van een goed verhaal op social media
- weet je commerciële boodschappen te vertalen naar inhoud en vette social content
- ben je allround betrokken op klantvraagstukken (concept & creatie)
- heb je voorgesprekken met influencers/experts die je zelf cast en verwerk je dit in een script
- ben je een inhoudelijk aanspreekpunt voor klanten en actief bezig met hun content planning
- ben je niet bang voor AI, maar omarmt het voor creatie en innovatie

Hoe ziet een dag eruit?

Je start met een korte dagstart: wat speelde er gisteren en wat verwachten we vandaag? Daarna duik je in de berichtenstroom en werk je in onze tooling de vragen, klachten en reacties weg. Snel, zorgvuldig en in de tone of voice van het merk. Ondertussen pik je waardevolle signalen op: mogelijke escalaties, terugkerende vragen, trends en kansen om het elke dag nét beter te doen. Die deel je met het team en opdrachtgever, zodat we continu blijven verbeteren. Aan het einde van je dienst doe je een strakke overdracht, zodat de volgende shift direct door kan. Geen dag is hetzelfde, en dat is precies wat het werk leuk maakt!



Dit is wie je bent

- Je bent HBO- of WO-student(e) (bijv. Communicatie, Media, Journalistiek, Marketing of vergelijkbaar);
- Je bent voor langere tijd beschikbaar;
- Je snapt de impact van social en het belang van correcte, menselijke klantbenadering;
- Je kunt vragen/klachten goed interpreteren en komt snel met een passende reactie.
- Je schrijft foutloos Nederlands en houdt van taal;
- Je bent minimaal 16 uur per week beschikbaar, doordeweeks overdag én tijdens avonden en in het weekend.

Dit is wat je krijgt

- Een leerzame, flexibele (bij)baan naast je studie;
- Training en begeleiding vanuit Awesome x Abovomaxlead;
- Een enthousiast team met korte lijntjes en veel ruimte voor eigen inbreng;
- Een informele, nuchtere werksfeer: resultaat telt, maar samenwerking en plezier net zo goed;
- De kans om mee te bouwen aan onze nieuwe propositie Social Conversation.

Zie jij jezelf terug in bovenstaand plaatje, dan drinken we graag een koffie met je. Stuur je cv en motivatie naar Wouter Reijm via info@awesomeagency.nl of werken@abovomaxlead.nl