

Wie zijn wij?

Dutchen is een snelgroeiend bedrijf dat luxe vakantieparken en unieke verblijven aanbiedt op de mooiste plekken van Nederland. Wij zorgen ervoor dat onze gasten een topvakantie hebben – van begin tot eind. Persoonlijke service en kwaliteit staan bij ons centraal.

Ons kantoor zit in Haarlem, waar je werkt in een jong, hecht team met een relaxte sfeer. We houden van aanpakken, maar ook van gezelligheid.

Wat ga je doen?

Als stagiair in het Guest Support team ben jij hét aanspreekpunt voor onze gasten. Je gaat onder andere:

- Gasten helpen via telefoon, mail en chat
- Reserveringen maken, aanpassen en advies geven
- Meedenken over hoe we onze service nóg beter kunnen maken
- Feedback van gasten verwerken
- Klachten omzetten in positieve ervaringen
- Offertes maken voor langere verblijven
- Zorgen dat elke gast zich echt welkom voelt (hostmanship!)

Wat leer je bij ons?

Na je stage ben je supersterk in gastcontact en weet je hoe je gasten écht blij maakt. Skills waar je de rest van je carrière wat aan hebt.

Wie ben jij?

Je doet een mbo- of hbo-opleiding (bijv. toerisme, recreatie of hotelschool)

- Je zit in je 2e of 3e jaar
- Je zoekt een meewerkstage van 4–6 maanden
- Je bent fulltime beschikbaar (32 uur kan ook)
- Je spreekt goed Nederlands en Engels (Duits is nice to have)
- Je bent handig met systemen of leert dit snel
- Je bent sociaal, gastvrij en denkt in oplossingen

Wat bieden wij jou?

- Goede begeleiding + training (o.a. met reserveringssysteem MEWS)

- In je eerste week bezoek je meteen een paar van onze parken
- Werken in een gezellig team in Haarlem
- Informele sfeer (je kent iedereen)
- Ruimte om mee te denken en ideeën te delen
- Maandelijkse borrels
- Onbeperkt goede koffie (ja, echt goed)
- Stagevergoeding van €500 (op basis van 40 uur)
- Werkdagen van maandag t/m zaterdag (09:00 – 17:00)

Interesse?

Klinkt dit als jouw ideale stage? Stuur dan snel je motivatie en CV naar ons en misschien verwelkomen we jou binnenkort in ons team!

Vul ons contact formulier in en upload je CV.