

VACATURE

Afstudeeropdracht Procesoptimalisatie Internal Sales

Onderzoek en ontwikkel praktische Microsoft Copilot use cases bij Onkenhout in Diemen

Locatie
Diemen

Niveau
HBO-afstudeeropdracht

Vergoeding
€ 500 bruto p/m

Samenvatting

Wil jij afstuderen op een opdracht waarin AI niet alleen een theorie is, maar echt wordt toegepast in de praktijk? Bij Onkenhout & Onkenhout in Diemen ga je onderzoeken hoe Microsoft Copilot kan helpen om het werk binnen Internal Sales slimmer, sneller en efficiënter te maken.

Onze Internal Sales-afdeling verwerkt dagelijks veel klantvragen via verschillende kanalen, vooral via e-mail. Snelheid, kwaliteit en service zijn daarbij belangrijk. Tegelijkertijd liggen er kansen om repeterende werkzaamheden te verminderen en medewerkers meer ruimte te geven voor werkzaamheden met meer waarde.

Tijdens deze afstudeeropdracht analyseer je de huidige werkwijze, breng je knelpunten in kaart en ontwikkel je 1 tot 2 concrete Copilot use cases die in de praktijk getest kunnen worden.

Over de opdracht

Binnen Onkenhout speelt Internal Sales een centrale rol in het bedienen van klanten. Het team beantwoordt klantvragen, verwerkt aanvragen, stemt af met collega's en zorgt ervoor dat klanten snel en goed geholpen worden.

Met de introductie van Microsoft Copilot willen we onderzoeken hoe AI het team praktisch kan ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan het slimmer verwerken van inkomende e-mails, het samenvatten van klantvragen, het voorbereiden van antwoorden, het structureren van informatie of het verminderen van handmatige en repeterende taken.

Het doel van jouw opdracht is om te onderzoeken waar AI de meeste waarde toevoegt én om dit concreet te maken in werkende pilots.

Wat je gaat doen

Je begint met het analyseren van de huidige werkwijze binnen Internal Sales. Je kijkt mee met collega's, voert interviews uit en brengt het proces rondom inkomende klantvragen in kaart.

Daarna onderzoek je waar de grootste knelpunten en inefficiënties zitten. Welke werkzaamheden kosten veel tijd? Welke taken leveren relatief weinig waarde op? Waar ontstaan vertragingen of dubbel werk? En waar kan Microsoft Copilot op een praktische manier ondersteunen?

Op basis van je analyse selecteer je de meest kansrijke AI-toepassingen. Deze werk je uit tot 1 of 2 concrete Copilot use cases. Die test je vervolgens in de praktijk met gebruikers, waarna je de oplossingen verbetert op basis van feedback.

Aan het einde van je opdracht lever je een adviesrapport op met een implementatievoorstel en een backlog met aanvullende verbeterkansen.

Wie wij zoeken

We zoeken een HBO-student die analytisch sterk is en het leuk vindt om processen te verbeteren met behulp van technologie. Je hoeft geen AI-expert te zijn, maar je hebt wel duidelijke interesse in AI, digitalisering en procesoptimalisatie.

Deze opdracht past goed bij opleidingen zoals Bedrijfskunde, Commerciële Economie, Technische Bedrijfskunde of een vergelijkbare richting.

Verder is het handig als je:

- nieuwsgierig bent naar AI en Microsoft Copilot;
- goed kunt analyseren en hoofd- van bijzaken kunt scheiden;
- makkelijk contact maakt met collega's en gebruikers;
- zelfstandig en proactief werkt;
- processen duidelijk kunt beschrijven en verbeteren;
- het leuk vindt om een praktisch resultaat op te leveren;
- communicatief vaardig bent in het Nederlands.

Wat je ervoor terugkrijgt

Je krijgt een afstudeeropdracht met directe impact op onze organisatie. Je werkt niet aan een theoretisch advies dat in een lade verdwijnt, maar aan concrete toepassingen die Internal Sales daadwerkelijk kunnen helpen.

Daarnaast krijg je:

- een stagevergoeding van € 500 bruto per maand;
- de mogelijkheid om Microsoft Copilot praktisch toe te passen;
- ervaring in een professionele B2B-omgeving;
- begeleiding vanuit Commercial Excellence;
- inzicht in commerciële processen binnen industrie en handel;
- een werkplek op kantoor in Diemen, vlak bij Amsterdam.

Over Onkenhout

Onkenhout & Onkenhout is een familiebedrijf met ruim 70 jaar ervaring in access & fastening solutions. We leveren onder andere sluitingen, scharnieren, gasveren en bevestigingstechniek aan professionele klanten in sectoren zoals machinebouw, transport, HVAC en apparatenbouw.

Je komt terecht in een organisatie met korte lijnen, betrokken collega's en een praktische mentaliteit. We combineren technische kennis met klantgericht werken en zoeken continu naar manieren om slimmer en beter te worden.

Interesse?

Wil jij afstuderen op een opdracht waarin AI, procesoptimalisatie en commerciële praktijk samenkomen? Bel Frédérique via **020-6600228**. Je kunt ook je cv en motivatiebrief sturen naar **fvanderpol@onkenhout.nl**.

Stagevergoeding: € 500 bruto per maand