

Ben jij een organisatietalent dat snel kan schakelen, een scherp oog heeft voor details en ambitie heeft in klantenservice? Ben jij benieuwd wat er achter de schermen gebeurt bij marketingacties en wil je meer ervaring opdoen met klantencontact? Dan is deze stage bij **Sarawak Nederland**, de specialist in Field Marketing, iets voor jou!

Wij werken samen met topmerken zoals **AEG** en **ICI Paris XL**. Op onze **Promotion Fulfilment afdeling** zorgen we dat promoties soepel verlopen. Denk aan:

- **Cashbackacties:** de consument krijgt geld terug bij aankoop van een product
- **Productplusacties:** bij aankoop van een product krijgt de consument iets extra's, zoals een cadeau of extra product

Functieomschrijving

Binnen de **Stage Projectmanagement Promotion Fulfilment** krijg je jouw eigen projecten onder je hoede. Jij zorgt dat alles op rolletjes loopt en bent de verbindende schakel tussen de klant, de consumenten en ons kantoor.

Jouw dagelijkse werkzaamheden

- Actieaanvragen controleren en verwerken
- Consumenten helpen via e-mail en telefoon (super leerzaam!)
- Rapportages maken en overzicht houden
- Processen bewaken en kwaliteit checken
- Contact onderhouden met klanten
- Projecten evalueren en verbeteren

Ben jij het talent dat wij zoeken?

- Gemotiveerd, flexibel, geduldig en je kan tegen een beetje weerstand
- Je denkt in oplossingen en schakelt makkelijk
- Woonachtig omgeving Alkmaar
- HBO werk- en -denkniveau
- En past uiteraard binnen onze Happy Culture!

Wat bieden wij

- Een leuke, veelzijdige stageplaats met veel eigen verantwoordelijkheid
- Stagevergoeding
- Doorgroeimogelijkheden na je stage

- En ook belangrijk; goede begeleiding tijdens werk of schoolopdrachten!

Zin om te starten?

Ben jij communicatief sterk, help je mensen graag en wil je ontdekken hoe marketingacties achter de schermen worden uitgevoerd? Solliciteer dan op de vacature **Stage Projectmanagement Promotion Fulfilment**.